

Instructiuni privind buna functionarea aparatelor B'Moov - Axxes!

Va rugam sa multiplicati si sa inmanati acest ghid soferilor Dvs. care circula in Belgia cu aparatul B'Moov!!



Ce aveti de facut dupa primirea aparatului comandat?

1. Conectati dispozitivul la priza pentru bricheta din autovehicul cu ajutorul cablului de alimentare
2. Selectati limba de conversatie dorita folosind sagetile ↑ si ↓ si confirmati optiunea apasand ✓.
3. Selectati numarul de axe ale vehiculului si apoi confirmati prin apasarea tastei ✓. Selectati simbolul **5+** "0=0-0=0" daca o remorca este atasata vehiculului.
4. Confirmati greutatea autovehiculului (>18t daca o remorca este atasata vehiculului) si apoi confirmati prin apasarea tastei ✓.
5. Verificati retelele active la plata taxelor de drum in meniul **Networks**. Retineti ca, doar dupa 2 -3 ore de la conectarea aparatului in bord, reseaua Viapass este vizibila pe afisajul aparatului.

Atentie!

Pentru evitarea amenzilor din Belgia fiecare sofer este OBLIGAT sa verifice cele 3 elemente esentiale cu 2h inainte sa circule in aceasta tara:

1. Led verde obligatoriu (ambele, atat " Ledul tehnic " cat si " Ledul de retea ")
2. Conectat permanent la priza folosind cablul original sau recomandarea furnizorului Axxes – sa conectati aparatul pe sursa directa la camionul Dvs.
3. Activarea retelei VIAPASS BE

Daca oricare dintre cele trei puncte de mai sus nu este indeplinit, sunteti pasibil de **amenda** (500 euro la fiecare 3 ore circulate in Belgia)!

Pasii de verificare in meniul aparatului :

- A) Verificare retele active pe aparat
- B) Setare numar de axe
- C) Prezentare leduri de functionare aparat
- D) Prezentare coduri de eroare

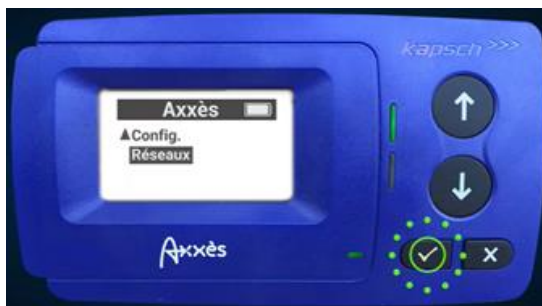
A) Verificare retele active pe aparat

Reteaua Viapass BE apare pe ecran in aproximativ 2 – 3 ore de la deschiderea aparatului. In momentul in care retea de Belgia se activeaza un led alb se va afisa pe aparat si mesajul **Viapass / Belgium enabled**. Din acest moment, reteaua pentru plata taxelor de drum din Belgia devine disponibila in sectiunea **"Networks"** din meniul aparatului. Pasii de verificare retele active pe aparat:

1. Apasati de doua ori pe tasta "✓"



2. Cu sagetile sus/jos cautati optiunea: "Resueaux/ NETWORKS", dupa care apasati pe tasta "✓"



3. Cu sagetile sus/jos puteti vizualiza retelele active pe aparat. Pentru Belgia cautati reteaua VIAPASS (BE).
Daca va apare aceasta retea, aparatul este functional pentru plata taxei de drum din Belgia!



Daca nu va apare retea VIAPASS BE disponibila in meniul aparatului, TREBUIE sa va luati un aparat temporar Satellic din granita cu Belgia iar, dupa iesirea din Belgia va rugam sa circulati cu aparatul B'Moov in priza si cu ledul verde cel putin 3 - 4 ore. Verificati pe aparat reluand pasii mentionati mai sus pana va apare retea VIAPASS (BE). In caz contrar, sunati la Serviciul clienti TSG Shell.

Va rugam sa retineti ca dezactivarea retelei Viapass se face doar pe baza unei cereri in scris in cazul in care decideti sa circulati in Belgia cu alte aparate alternative.

B) Verificare numar de axe pe aparat

1. Apasati de doua ori pe tasta "✓"



2. Cu săgețile sus/jos cautați opțiunea: “Modif.Essieu/ CHANGE OF AXLES”, după care apăsați pe tasta “✓”




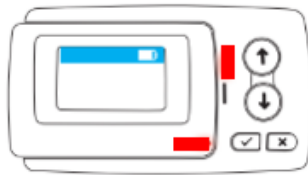
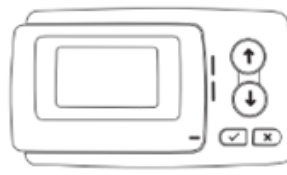




3. Cu săgețile sus/jos puteți alege numărul de axe. Pentru validare apăsați pe tasta “✓”. De fiecare dată când numărul de axe se schimbă pe mașina obliatoriu trebuie schimbat numărul de axe și pe aparat. În caz contrar riscați să fiți suprataxati.













C) Prezentare leduri de functionare aparat

In timpul calatoriei in FR/BE/ES/PT trebuie sa monitorizati activ ledurile si mesaje afisate pe ecranul aparatului. **In cazul in care sesizati probleme de functionare, va rugam sa contactati TSG Shell imediat.**

B'Moov			
Led	Ambele leduri sunt verzi	Led verde intermitent	Led verde si portocaliu
Semnificatia	Aparat functional	Problema tehnica temporara	Aparatul NU este activ pentru tara in care se circula
Actiune	Nu necesita nici-o actiune, aparatul taxeaza daca este in priza	Stationati. Verificati codul de eroare	Stationati urgent. Sunati la serviciul clienti*
			
Led	Ambele leduri sunt rosii	Fara leduri	Led alb-mesaj nou
Semnificatia	Aparat defect	Aparat defect	Aveti de citit un mesaj pe aparat
Actiune	Stationati urgent. Sunati la serviciul clienti*	Stationati urgent. Sunati la serviciul clienti*	Stationati. Cititi mesajul pe ecranul aparatului si ulterior apasati la tasta 
*In cadrul orelor de lucru: 021 627 19 49 sau vehiculele care se afla in Belgia inafara orelor de lucru 24/7- nr de tel +33 4 26 29 75 80			

D) Prezentare coduri de eroare

Aparatul poate prezenta diverse forme de atentionare vizuala ca intampina dificultati tehnice, dupa cum urmeaza:

Cod de eroare	Semnificatie	Ce este de facut?	Actiune cand masina se afla in Belgia!!
	Problema cu conexiunea aparatului la priza	Opriti vehiculul si verificati conexiunea aparatului la priza (conexiunea se face fara preungitoare)	Daca nu isi revine aparatul nici dupa ce il ati conectat la priza sunati serviciul clienti*
	Aparatul are o problema temporara	Opriti vehiculul si urmariti daca aparatul isi revine in maxim 15 min	Daca nu isi revine aparatul nici dupa 15 min sunati serviciul clienti*
			
	Aparatul nu este pregatit pentru tara in care va aflati.	Deja trebuie sa aveti alta alternativa de plata. Daca va aflati in Germania puteti ignora eroarea	Daca ati solicitat retea de Belgia sa fie activa si totusi nu este, urgent stationati si contactati serviciul clienti*
	Probleme cu plata	Opriti vehiculul urgent si contactati serviciul clienti*	Opriti vehiculul urgent si contactati serviciul clienti*
	Problema tehnica severa	Opriti vehiculul urgent si contactati serviciul clienti*	Opriti vehiculul urgent si contactati serviciul clienti*
			
	Dispozitivul este expus la temperatura ridicata	Opriti vehiculul urgent si contactati serviciul clienti*	Opriti vehiculul urgent si contactati serviciul clienti*
	Dispozitivul nu este functional		
		Verificati conexiunea aparatului la priza. Daca problema persista sunati la serviciul clienti*	Opriti vehiculul urgent si contactati serviciul clienti*

***In cadrul orelor de lucru: 021 627 19 49 sau vehiculele care se afla in Belgia inafara orelor de lucru 24/7- nr de tel +33 4 26 29 75 80**

Va reamintim!

Sistemul de colectare a taxelor de drum din Belgia este conditionat de **tehnologia GPS care inregistreaza doar daca aparatul este conectat la priza camionului si amplasat in mijlocul parbrizului**, în timp ce alte tari (Franta, Spania, Portugalia) folosesc tehnologia DSRC de taxare, in care aparatul poate functiona pe baterie autonoma!

Procedura de urgenta Belgia:

In cazul in care in timp ce circulati in Belgia **se aprinde ledul rosu** va rugam sa opriti imediat si **sa sunati la numarul de urgenta din Franta 24/7: +33(0) 4 26 29 75 80 sau la TSG euroShell 0040216271949 (in zilele lucratoare in intervalul 09.00-17.30)** si sa urmati instructiunile oferite! Aceasta eroare trebuie anuntata imediat si la dispeceratul companiei dvs.

Va reamintim! In urma inceperii Procedurii de urgenta, reseaua pentru plata taxelor de drum din Belgia se dezactiveaza automat. Chiar daca aparatul revine pe led verde, acesta NU mai este valid pentru plata taxelor de drum din Belgia. Daca **nu mai folositi dispozitivele Axxes** va rugam sa le returnati la adresa noastra de corespondenta TSG – euroShell. Este extrem de important ca aparatele sa nu fie deteriorate (scrise cu cariocile, urme de lipici, ecran fisurat, etc) pentru a nu fi taxate cu penalizare Axxes cuprinse intre 70 si 170 euro pe aparat.