

A. Franta : 1. **Reguli generale de utilizare a aparatelor Interroute Plus pentru a evita suprataxarea;**
2. **Reguli specifice de staționare/ tranzit:** parcare SOMMESOUS - concesionar SANEF, parcări dispuse pe A65 - concesionar ALIENOUR, parcări dispuse pe A19 - concesionar ARCOUR

A.1 Franta : Reguli generale de utilizare a aparatelor Interroute Plus pentru a evita suprataxarea

Longest Route (TLPC) – „Cea mai lunga ruta posibila” este o suprataxare având valoarea calculata de la punctul ieșire pana la cel mai îndepărtat posibil punct de intrare in raport cu acel punct de ieșire. La trecerea autocamionului pe la poarta de intrare aparatul nu este scanat sau se pierde informația referitoare la poarta de intrare din unul din motivele prezentate mai jos.

- Înainte de a intra in orice rețea de autostrăzi aparatul trebuie sa fie funcțional (led verde);
- Condiții de tranzit la porți: viteza maxima: 30 km /ora si distanta minima fata de camionul aflat in fata: 4m
- Nu atingeți / repositionați aparatul in timpul trecerii prin poarta;
- Nu depășiți timpul maxim admis de tranzit si staționare in parcările / spatiile de servicii ale autostrăzilor conform tabel:




Denumire concesionar (conform harta atașata pag. 4)	Durata max. adm.
ADELAC, ALBEA, AREA, ASF, ATLANDES, ESCOTA, SFTRF, SANEF, SE A14, SAPN	24 ore
APRR, ARCOUR, ATMB, COFIROUTE	48 ore
ALIS	30 min

La finalul fiecărei zile datele din sistemul informatic referitoare la punctul de intrare in rețea se resetează.

- Nu depășiți timpul de 15 minute acordat pentru **U-TURN** – intrare si ieșire pe la aceeași poarta de acces pe autostrada, in caz contrar veți fi facturat cu TLPC (cazuri frecvente: A87: porțile 29 Les Herbiers, 27 Cholet Sud 26, Cholet Nord; A81: poarta 3 Laval Est; A28: poarta 18 Alencon Nord; A65: poarta 1 Bazas; A19: poarta 6 Auxe).
- Verificați regulile de staționare (inclusiv tarifele) in **parcările private** disponibile/afișate la intrarea in aceste parcări – la punctul 2 va prezentam cele mai întâlnite situații de supra-taxare;

In cazul in care dispozitivul Interroute nu funcționează la poarta de intrare, se va respecta următoarea procedura:

1. La poarta de intrare apăsați butonul corespunzător pentru a prelua **tichet de intrare pe autostrada**.
2. La poarta de ieșire:

- a) alegeți culoar marcat   sau  si prezentați funcționarului dispozitivul Interroute Plus si tichetul primit la poarta de intrare. In acest caz nu se va efectua plata întrucât contravaloarea călătoriei va fi operata de către funcționar in contul d-voastră de client prin intermediul dispozitivului Interroute Plus.
- b) In măsura in care **nu este disponibil operator la poarta de ieșire** de pe autostrada va recomandam sa apelați serviciul de asistenta utilizând interfonul de pe bordul aparatului stației de taxare pentru a primi instrucțiuni in vederea închiderii bonului de intrare in sistemul de taxare.

Tichetul obținut la intrarea pe autostrada are o valabilitate limitata, menționata explicit pe el. Daca șoferul nu iese de pe autostrada in perioada de valabilitate a tichetului, concesionarul autostrăzii va taxa acel traseu cu TLPC / Ruta cea mai lunga. Orice tichet emis in stația de intrare trebuie închis / rezolvat la stația de ieșire de pe acea autostrada.

Veți fi taxat cu eroare TLPC daca preluați tichet de intrare iar, la ieșire, bariera se ridica (datorita dispozitivului Interroute) fără a prezenta tichetul de intrare si aparatul Interroute (pentru scanare) către funcționarul de la ghișeu. In acest caz, pentru a contesta eroarea este nevoie sa ne trimiteți scanat tichetul de intrare. Fără acest tichet de intrare scanat pe care sa-l prezentam concesionarului de autostrada nu se va putea închide sesizarea către autoritățile franceze.

In concluzie, in cazul nefuncționării aparatului Interroute la intrarea pe autostrada va fi generată eroarea TLPC in doua cazuri :

1. daca șoferul la poarta de ieșire nu prezinta tichetul de intrare, generat la intrarea pe autostrada, si iese cu ajutorul Interroute. - in acest caz **poate** fi contestata eroarea daca șoferul păstrează tichetul de intrare;
2. daca se depășește durata de staționare maxim permisă pe autostrada înscrisă inclusiv pe tichet, plecând de la data si ora emiterii tichetului de intrare – in acest caz **nu poate** fi contestata eroarea.

In cazul in care nu doriți sa mai utilizați aparatul Interroute va rugam sa il păstrați numai in punga izolatoare trimisa de producător impreuna cu aparatul Interroute. In măsura in care il păstrați oriunde in mașina este posibil sa fiți taxat cu eroare TLPC chiar daca nu a fost conectat la priza perioada îndelungata .

A.2 Franța : Prezentarea condițiilor specifice de staționare / tranzit

1. **Parcare SOMMESOUS (SANEF)** intersecție drum național **N4** cu autostrada **A26** (GPS 48.730100; 4.228335)
 - autovehiculele pot staționa maxim 1 ora pentru acea zona de restaurante si magazine;
 - autovehiculele pot staționa in weekend maximum 24 de ore, numai in intervalul orar sâmbătă ora 18.00 - luni ora 8.00;

In urma depășirii acestor timpi de staționare concesionarul de autostrada va taxa cea mai lunga ruta posibila.

Atenție!

Disponerea aparatelor de taxare permite cronometrarea indiferent de punctul de intrare in parcare: autostrada **A26** sau drumul național **N4**. Atât timp cat ați ridicat bariera se considera ca sunteți pe autostrada/parcare SANEF si se justifica taxarea cu TLPC pentru depășirea timpului de staționare in parcare indiferent daca utilizați autostrada **A26** sau numai drumul național **N4**.

Valoare eroare: 241.9 euro (cu TVA).

2. **Parcări dispuse pe A65 (ALIENOUR)** – informații oficiale <http://www.a65-alienor.com/aires-de-service>

a) Timpul maxim admis pentru staționare in zonele de repaus - 15 minute.

Depășirea acestui timp va conduce la taxare „Ruta cea mai lunga”. Aceasta regula este încălcata cel mai des in parcare de la ieșirea 4 **MONT DE MARSAN - Le Calloy** GPS 43.947666; -0.394616). Disponerea particulara a parcării – intre autostrada **A65** si poarta de taxare face ca orice vehicul ce intra in parcare de pe drumul național **D933N** (implicit intra pe poarta) si care ulterior își continua drumul pe **D933N** (implicit iese pe poarta) sa fie taxat cu TLPC daca depășește timpul maxim admis de 15 minute in parcare.

Valoare eroare: 82.3 euro (cu TVA).

b) Timpul maxim admis in spatiile de servicii pentru clienți „externi” – definiți, in acest caz, drept clienți care utilizează spatiile de servicii ale A65 intrând de pe drumuri naționale - 30 minute .

Acest caz implica porțile de ieșire 2 **CAPTIEUX** (GPS 44.285514; -0.229884) si 6 **AIRE SUR L'ADOUR NORD** (GPS 43.721080; -0.268852) – in ambele cazuri spatiile de servicii, (incluzând stațiile de carburanți) sunt dispuse intre porțile de acces pe autostrada si **A65**.

Astfel, un client care intra in aceste spatii de pe drum național **D10** sau **D124** pentru poarta 2, respectiv **D935** pentru poarta 6, poate consuma in spațiul de servicii si apoi sa iasă pe poarta continuându-si traseul pe drum național (fără a utiliza **A65**) în maxim 30 de minute. Daca timpul de 30 minute este depășit, dispozitivul Interroute Plus va taxa cu eroare „Ruta cea mai lunga”.

Exista o procedura, afișată in cele doua spatii de servicii, care permite netaxarea cu „Ruta cea mai lunga” a clienților externi pentru depășirea timpului maxim admis de 30 minute **numai** in condițiile in care șoferul apelează personalul stației prin interfon si prezinta o dovada (bon) pentru consum la fata locului. Numai in condițiile in care personalul este anunțat si este prezentat bonul de consumație din spațiul de servicii respectiv poate fi acordata gratuitate la taxa de trecere a porții de ieșire către drumul național.

Valoare eroare: 82.3 euro (cu TVA).

c) Timpul maxim admis parcurgere secțiune Aire sur l'Adour Nord - Aire sur l'Adour Sud sau invers – 30 minute

Orice utilizator care intra pe A65 la Aire sur l'Adour Nord (poarta 6 GPS 43.722162; -0.270878) și iese în stația d'Aire sur l'Adour Sud (poarta 7 GPS 43.664597; -0.276809) sau vice-versa trebuie să facă acest traseu în maximum 30 de minute. Dacă se depășesc 30 de minute, se aplică tarif de eroare: „Ruta cea mai lungă”.

Valoare eroare: 93.9 euro (cu TVA).

3. Tranzit A19 - concesionar ARCOUR

Rețeaua ARCOUR definește autostrada A19 între ARTENAY și COURTENAY și este **integrată**, din punct de vedere al calculului duratei de staționare maxim permise, în cei doi concesionari vecini APRR (est) și COFIROUTE (vest)

Astfel, timpul maxim permis de staționare este de 48h și se calculează având în vedere **inclusiv** intrarea pe la una din porțile de intrare ale concesionarilor vecini și / sau staționarea în spațiile de servicii ale acestora.

O excepție de la regula menționată este data de traversarea A19 având ca intrare poarta 3 - *Savigny sur Clairis* (GPS 48.055921; 3.087903) și ieșirea pe la poarta 4 - *St Hilaire* (GPS 448.036879; 3.022415) (sau invers). Această traversare este **gratuită sub rezerva faptului** că timpul de parcurgere al traseului dintre cele două porți trebuie să fie până în 30 minute (art. III-9 du Règlement Exploitation Arcour). Nu este permisă nicio întoarcere sau staționare între cele două porți.

Valoare eroare: 190.8 euro (cu TVA).

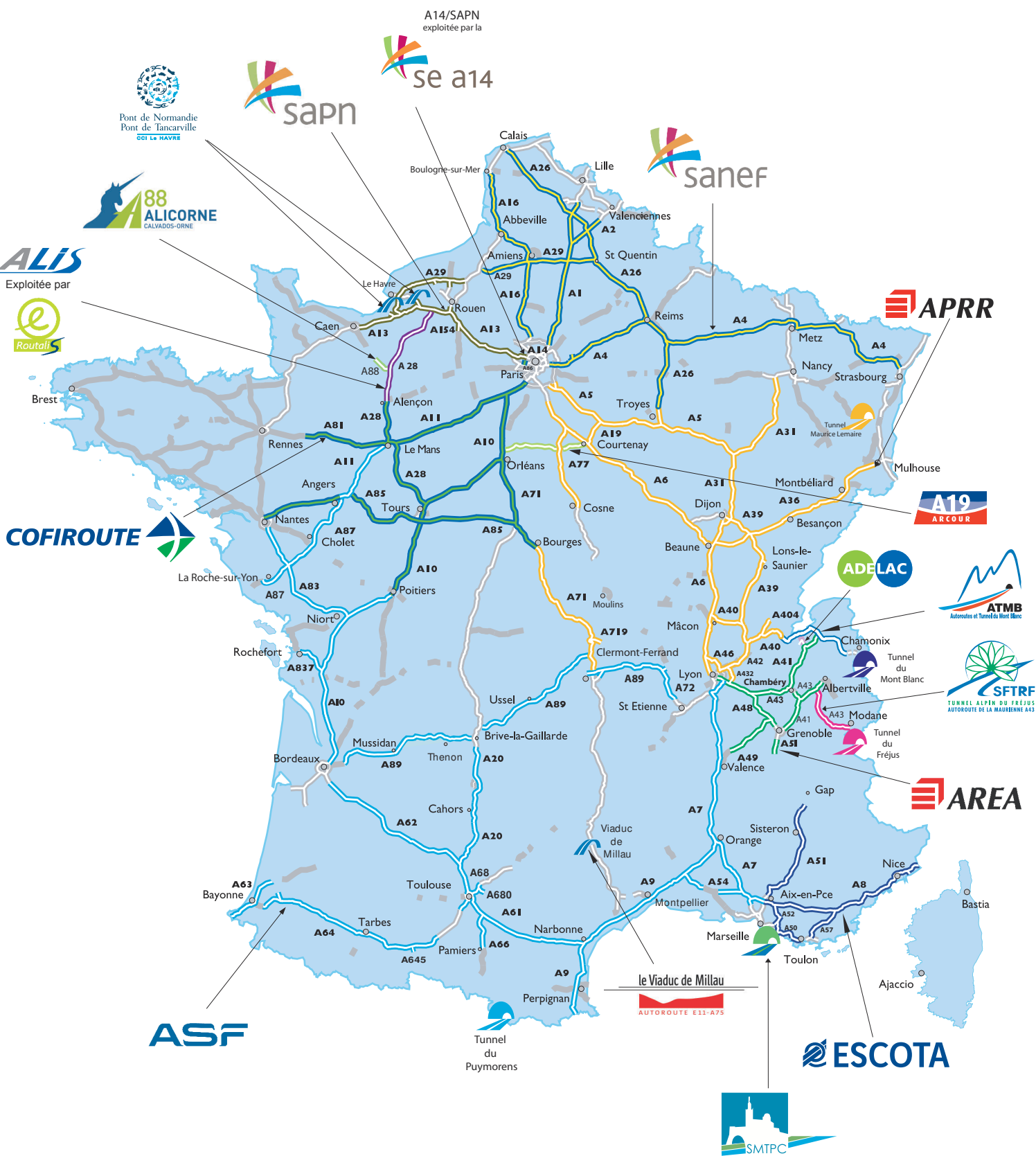
Pentru alte informații suplimentare, va rugăm să ne contactați telefonic la + 40 21 627 19 49 sau pe email la office@tsg-euroshell.ro

In pagina finală va atașăm harta concesionarilor de autostrăzi din Franța.

Cu considerație,

Echipa TSG-euroShell

Le réseau autoroutier concédé



 Autoroutes non concédées
 Routes de type autoroutier