

Confidențialitatea datelor dvs contează în desfășurarea corectă a operațiunilor noastre, motiv pentru care, vă rugăm să acordați atenție acestei Declarații de Confidențialitate a Shell Fleet Solutions și să ne contactați în cazul în care aveți întrebări sau nelămuriri. Această Declarație de Confidențialitate vine în completarea **Informării privind Politica de Confidențialitate a Shell Global – Clienți Persoane Juridice, Furnizori și Parteneri** disponibilă pe website-ul <https://www.shell.co.uk/privacy.html>.

Care este sfera de acoperire a Declarației de Confidențialitate?

Această Declarație de Confidențialitate furnizează informații despre datele personale colectate și procesate în contextul eliberării și utilizării **Cardului de Combustibil Shell**, precum și despre vizitele dvs. pe site-urile Shell, cu scopul informării despre beneficiile **Cardului de Combustibil Shell**, incluzând portalul online Shell Cards Online Portal (SCOL).

În vederea procesării aplicației pentru **Cardul de Combustibil Shell**, Shell și afiliații ("Grupul Shell") pot colecta și procesa informațiile necesare pentru evaluarea statutului solicitant. După emiterea **Cardului de Combustibil Shell**, Grupul Shell poate colecta și procesa informații referitoare la tranzacțiile și localizarea deținătorului/ titularului de card, informații colectate în timp real.

Sursa datelor

Dacă nu ați furnizat datele dvs. personale direct către Shell, vă informăm că Shell a obținut datele dvs. personale de la compania angajatoare sau contractoare, care, la rândul său, a făcut toate demersurile necesare pentru a obține consimțământul dvs. în acest sens.

Ce informații procesăm?

În funcție de serviciile utilizate de dvs și compania dvs, Shell poate procesa partial sau integral următoarele tipuri de informații:

- Detalii de contact – în vederea desfășurării relațiilor de afaceri, incluzând – nume, adresă, preferințe de informații publicitare, adrese de email, numere de telefon și preferințe de adresare într-o anumită limbă străină
- Detalii despre Echipa de Management (directori sau alte persoane asociate), incluzând numele și data nașterii (necesare în scopuri de prevenție a unor activități de spălare de bani, mită, corupție/ bonitate/solvabilitate)
- Detalii despre tranzacții – numele șoferului, număr card, informații de identificare a vehiculului, produse achiziționate, date calendaristice, oră și localizare.

Scopul procesării informațiilor colectate

Datele Personale furnizate de către aplicat pentru obținerea **Cardului de Combustibil Shell**, și/sau colectate prin utilizarea **Cardului de Combustibil Shell** pot fi procesate în următoarele scopuri:

- Procesarea aplicației
- Stabilirea identității titularului de card, dacă această opțiune a fost solicitată de către compania angajatoare sau contractoare (Utilizator)
- Efectuarea verificărilor de bilanț/ credit

- Operarea contului de titular și facilitarea accesului și a utilizării serviciilor online aferente **Cardului de Combustibil Shell**;
- Evaluarea și/sau analiza statutului cardului și/sau raportului de tranzacții a **Cardului de Combustibil Shell** în mod constant și permanent;
- Examinarea în vederea efectuării unor controale comerciale cu scopuri anti-fraudă și anti-corupție;
- Monitorizarea atât a volumului, cât și a informațiilor privitoare la consum;
- Urmărirea și recuperarea **Cardului de Combustibil Shell**;
- Efectuarea cercetărilor de piață consolidate și/sau analizelor statistice;
- Identificare și (posibil) prevenirea activităților de spălare de bani și fraudă; și/sau
- Realizarea de comunicări comerciale și de marketing, care fac obiectul consimțământului obținut.

În oricare dintre situațiile menționate, procesarea poate avea loc oricând pe parcursul procesului de aplicație și/sau pe durata contractului pentru **Cardul de Combustibil Shell**, și poate continua după încetarea contractului, în scopuri precis stabilite (închiderea ciclului de facturare, consolidare informații juridice, fiscale și/sau contractuale, inclusive audit intern).

Marketing

Shell va trimite informații de marketing către persoanele din organizația dvs numai dacă a obținut consimțământul în prealabil; persoanele își pot retrage consimțământul în orice moment. Consimțământul poate fi retras în orice clipă de către reprezentantul autorizat al companiei. Pentru informații suplimentare, consultați **Informarea privind Politică de Confidențialitate a Shell Global – Clienți Persoane Juridice, Furnizori și Parteneri disponibilă pe website-ul <https://www.shell.co.uk/privacy.html>**

Verificări Bilanț/ Credit

În perioada de procesare a aplicației sau pe durata contractului privind **Cardul de Combustibil Shell**, putem evalua bonitatea oricărui aplicant sau deținător de card, precum și a oricărei persoane asociate cu Utilizatorul. În vederea evaluării bonității se vor analiza: (a) punctajul de credit sau alte procese decizionale automatizate; și (b) arhivele deținute de alte agenții de raportare a creditelor. Informațiile oricărui titular de card deținute de alte agenții de raportare a creditelor, pot fi corelate cu alte arhive deținute de persoanele asociate sau cu oricare alte informații similare. În cazul proceselor decizionale automatizate, folosite în vederea stabilirii bonității, aplicantul sau titularul de card are dreptul de a contesta rezultatele acestor procese și a solicita intervenția umană – vă rugăm să consultați și secțiunea de mai jos “Contact pentru informații suplimentare” .

Cine este responsabil pentru datele personale colectate?

EuroShell Cards B.V în cooperare cu partenerul local de carduri Shell Fuel: Shell Hungary zRt., 1113 Budapest, Bocskai út 134-146., este Controlorul de Date pentru procesarea datelor personale.

Transmiterea datelor personale

Datele dvs personale care sunt colectate în baza contractului pot fi transmise în interiorul grupului Shell, inclusiv companiilor Shell care pot fi localizate în afara Zonei Economice Europene (“ZEE”) în scopurile menționate mai sus.

În plus, datele dvs personale pot fi transmise către sau obținute de la oricare din următoarele părți:

- participanții din cadrul rețelei **Cardului de Combustibil Shell**, precum comercianți și/sau alte companii care furnizează produse și/sau servicii către titularii **Cardului de Combustibil Shell**, în contextul rețelei **Cardului de Combustibil Shell**;
- orice persoană căreia oricare membru al Grupului Shell îi propune transferul în parte sau integral al drepturilor și/sau obligațiilor în baza contractului privind **Cardul de Combustibil Shell**;
- agenții de raportare a creditelor, monitorizare și/sau urmărire în scopuri de prevenție a fraudei, precum și alte organisme de garantare sau persoane care furnizează servicii de raportare sau securitate în raport cu titularul cardului și obligațiile acestuia e.g. Experian și CIFAS;
- companii de asigurare, referitor la produsele de asigurare care au legătură sau pot avea legătură cu operațiunile desfășurate și/sau companii de leasing – în eventualitatea în care titularul cardului deține vehiculul în baza unui contract de leasing, în scopul înlesnirii proceselor de monitorizare a kilometrajului și evaluare a bonității;

Nu vom dezvălui Datele dvs. Personale fără permisiunea dvs. cu excepția cazurilor în care suntem îndreptățiți din punct de vedere legal sau ni se solicită aceste informații. Pentru informații suplimentare, consultați **Informarea privind Politica de Confidențialitate a Shell Global – Clienți Persoane Juridice, Furnizori și Parteneri disponibilă pe website-ul <https://www.shell.co.uk/privacy.html>**

Drepturile dvs

Aveți dreptul de a accesa Datele dvs. Personale colectate prin intermediul **Cardului de Combustibil Shell**, precum și dreptul de a solicita corectarea sau ștergerea acestor Date Personale (numai în cazul în care nu mai există niciun scop comercial legitim). Pentru informații suplimentare, consultați **Informarea privind Politica de Confidențialitate a Shell Global – Clienți Persoane Juridice, Furnizori și Parteneri disponibilă pe website-ul <https://www.shell.co.uk/privacy.html>**

Contact pentru informații suplimentare?

Puteți contacta Centrul de Relații cu Clienții **SHELL FUEL CARD** la adresa de email kartyainfo-hu@shell.com, sau telefon +36-1-480-1111.