

## Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL cunoaște importanța datelor dvs. și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată și practică informațiile legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în calitate de persoane vizate (utilizatori ai website-ului [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro), clienți, potențiali clienți) în cadrul prezentei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal, aplicabile pentru scopurile listate mai jos.

Acest site web nu este destinat copiilor și nu colectăm cu bună știință date referitoare la copii.

Este important să citiți această Politică împreună cu orice altă notificare de confidențialitate sau o notificare de procesare corectă pe care o putem furniza în anumite ocazii când colectăm sau preluăm date personale despre dvs., astfel încât să știți cum și de ce folosim datele dvs.

Această Politică are aplicabilitate asupra tuturor dispozitivelor utilizate în scopul accesării website-ului [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro), dispozitive de tip smartphone, tabletă. În cazul în care nu sunteți de acord cu termenii și condițiile legate de utilizarea acestora (expuse în acest document din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal, dar și în documentele Condițiile Generale, Politica de Confidențialitate din punct de vedere al informațiilor confidențiale, drepturi de autor, etc.), vă rugăm să nu utilizați site-ul [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro).

SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 și, începând cu 25 mai 2018, cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL administrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, în contextul vizitării site-ului și achiziționării serviciilor SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL.

Prin continuarea utilizării site-ului și serviciilor noastre ulterior parcurgerii acestei Politici sunteți de acord cu aceasta și cu colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL.

### 1. Scopurile pentru care colectăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal

SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL colectează și prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru următoarele scopuri de prelucrare:

- A. Administrarea, îmbunătățirea și realizarea serviciilor furnizate de site-ul [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro)
- B. Activități comerciale de vânzări servicii, cuprinzând realizare, administrare și dezvoltare vânzări de servicii pe website-ul [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro) administrarea conturilor clienților, cercetare / studii de piață, statistică.
- C. Reclamă, marketing și publicitate, activități de promovare a serviciilor SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL, desfășurarea campaniilor promoționale, transmiterea de newslettere (buletine informative), de urmărire și monitorizare a vânzărilor de servicii și comportamentului consumatorului.

D. Activități de post-vânzări, cuprinzând servicii de relații cu clienții, informarea utilizatorilor/ clienților privind evaluarea serviciilor oferite (inclusiv evaluarea serviciilor pe website-ul [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro)).

E. În scop probatoriu în legătura cu activitățile de mai sus și de arhivare.

## **2. Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm**

Pentru realizarea scopurilor de mai sus prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

A. Pentru administrarea, îmbunătățirea și realizarea serviciilor furnizate de site-ul [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro)

- nume, prenume, adresa (domiciliu/reședința), e-mail, data și locul nașterii, informații tehnice cu privire la dispozitivul vizitatorului - locația acestuia, adresa IP, tipul de echipament hardware, informații în legătura cu intervalul orar precum și data la care a fost folosit website-ul [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro)

B. Pentru activități comerciale de vânzări de servicii, cuprinzând realizare, administrare și dezvoltare vânzări, inclusiv vânzări online pe website-ul [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro) administrarea conturilor clienților, cercetare / studii de piață, statistică: - nume, prenume, adresa (domiciliu/reședința), cod numeric personal, e-mail, data și locul nașterii, adrese de livrare.

C. Pentru reclamă, marketing și publicitate, activități de promovare a serviciilor SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL, desfășurarea campaniilor promoționale, transmiterea de newslettere (buletine informative), de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentului consumatorului.

- nume și prenume, data și locul nașterii, telefon/fax, e-mail, adresă (domiciliu/reședința) - în plus, SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL prelucrează date constând în codul numeric personal și seria și numărul actului de identitate și pentru conformarea cu cerințele legislației fiscale.

D. Pentru activități de post-vânzări, cuprinzând servicii de relații cu clienții, informarea utilizatorilor/ clienților privind evaluarea serviciilor oferite de SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL, îmbunătățirea calității serviciilor:

- nume și prenume, data și locul nașterii, telefon/fax, e-mail, adresa (domiciliu/reședința), alte date care rezultă din evaluarea produselor de către clienți.- în plus, SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL prelucrează date referitoare la: cod numeric personal, serie și număr act identitate, date bancare, doar pentru situațiile în care intervin înlocuiri de Servicii.

E. În scop probatoriu în legătura cu activitățile de mai sus și de arhivare: stocarea de date cu caracter personal menționate la scopurile de mai sus în vederea menținerii evidentelor legate de activitățile desfășurate, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii și contractelor încheiate, îndeplinirea eventualelor cerințe de arhivare, în acord cu dispozițiile legale.

Datele cu caracter personal care beneficiază de un regim special de protecție cum ar fi codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, vor fi colectate și prelucrate în condiții

limitative și în concordanță cu dispozițiile legale pentru asigurarea respectării regulilor aplicabile în domeniul protecției datelor cu privire la acestea.

Nu colectăm nicio categorie specială de date personale despre dvs. (aceasta include detalii despre rasa sau etnia dvs., credințele religioase sau filosofice, viața sexuală, orientarea sexuală, opiniile politice, calitatea de membru al sindicatelor, informații despre sănătatea dumneavoastră și datele biometrice și genetice). De asemenea, nu colectăm nicio informație despre condamnări penale și infracțiuni.

Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru ca SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL să realizeze activitățile listate conform celor de mai sus. Un refuz din partea dvs. de a ne furniza aceste date ar putea atrage imposibilitatea din partea SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL de a va furniza respectivele servicii, informații, de a răspunde solicitărilor dvs. sau de a realiza orice alte activități din cele listate mai sus.

## **MODURI ÎN CARE COLECTĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE**

Utilizăm diferite metode pentru a colecta date ale și despre dvs., inclusiv prin:

Interacțiuni directe. Ne puteți da datele dvs. de identitate, de contact și de date financiare prin completarea formularelor disponibile pe site-ul [www.tsg-euroshell.ro](http://www.tsg-euroshell.ro) sau prin corespondența cu noi prin poștă, telefon, email sau altfel. Acestea includ date cu caracter personal pe care le furnizați atunci când (i) comandați produsele sau serviciile noastre; (ii) creați un cont pe site-ul nostru; (iii) vă abonați la serviciile sau publicațiile noastre; (iv) solicitați informațiile de marketing care vă vor fi trimise; (v) intrați într-un concurs sau sondaj; (vi) completați un formular de feedback sau ne transmiteți feedback-ul dumneavoastră în vreun alt mod;

Tehnologii sau interacțiuni automatizate. Pe măsură ce interacționați cu site-ul nostru, este posibil să colectăm automat date tehnice despre echipamentul dvs., acțiunile și modelele de navigare. Colectăm aceste date personale utilizând module cookie și alte tehnologii similare. Putem, de asemenea, să primim date tehnice despre dvs. dacă vizitați alte site-uri web care folosesc cookie-urile noastre. Vă rugăm să consultați politica noastră de cookie-uri de mai jos pentru mai multe detalii.

## **DURATA PRELUCRĂRII DATELOR**

SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL va păstra datele dvs. personale atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Pentru a determina perioada de păstrare adecvată pentru datele cu caracter personal, avem în vedere valoarea, natura și sensibilitatea datelor personale, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea neautorizată sau divulgarea datelor dvs. personale, scopurile pentru care procesăm datele dvs. personale și putem realiza aceste scopuri prin alte mijloace și cerințele legale aplicabile.

În anumite circumstanțe, putem anonimiza datele dvs. personale (astfel încât să nu mai poată fi asociate cu dvs.) în scopuri de cercetare sau statistice, caz în care putem folosi aceste informații pe o perioadă nelimitată, fără a vă anunța în prealabil.

### **3. Cui dezvăluim datele dvs. cu caracter personal**

În vederea realizării unuia sau mai multor scopuri din cele menționate mai sus, SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor categorii de destinatari:

- partenerilor contractuali ai SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL (cum este cazul companiilor cu care SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează ca aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare);
- furnizori de servicii (de marketing, servicii de plată / bancare sau alte servicii), inclusiv entități care asistă SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL în prelucrarea de date în calitate de împuterniciți, asiguratori, autorități publice (Parchet, Poliție, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate, altor companii din același grup cu SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL precum și dvs. ca persoană vizată în contextul exercitării dreptului dvs. de acces.

**Datele înregistrate de SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL nu se vând către terți și sunt folosite doar în scopul îmbunătățirii serviciilor SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL.**

### **4. Durata prelucrării datelor**

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii serviciilor oferite, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația de arhivare.

### **5. Securitatea datelor**

SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL acordă o importanță sporită datelor dumneavoastră cu caracter personal și înțelege să asigure securitatea adecvată pe parcursul activităților de prelucrare. În acest sens, SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

### **6. Drepturile Dvs.:**

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege – însă este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- începând din 25 mai 2018, dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- începând din 25 mai 2018, dreptul la portabilitatea datelor, respectiv :(i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către SC TRANSPORT SERVICE GROUP SRL către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Va puteți exercita aceste drepturi și puteți să vă opuneți oricând și fără justificare prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct, prin transmiterea către **TRANSPORT SERVICE GROUP SRL** (prin accesarea formularului de contact la adresa [www.tsg-euroshell.ro/contact/](http://www.tsg-euroshell.ro/contact/) sau la adresa de poștă: București, Sectorul 1, Calea FLOREASCA, Nr. 246C, Clădirea SKYTOWER, Etaj 21 sau pe e-mail [gdpr@tsg-euroshell.ro](mailto:gdpr@tsg-euroshell.ro)), a unei solicitări scrise, datată și semnată în acest sens. În acest caz, solicitarea dumneavoastră va fi înaintată către departamentul specializat al **TRANSPORT SERVICE GROUP SRL** (i.e. persoana responsabilă cu protecția datelor). În urma transmiterii solicitării dumneavoastră, este probabil să primiți un mesaj prin care se confirmă că opțiunea dumneavoastră a fost înregistrată, precum și orice alte informații necesare, după caz.

Încercăm să răspundem tuturor solicitărilor în decursul unei luni calendaristice. Ocazional, acest proces poate avea o durată mai lungă dacă solicitarea dvs. este deosebit de complexă sau dacă ați făcut mai multe solicitări. În acest caz, vă vom anunța și vă vom ține la curent.

Vă rugăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului nostru prezenta Politică de confidențialitate și securitate a prelucrării datelor cu caracter personal pentru a fi tot timpul informați în legătură cu orice actualizări ale acesteia.